

## Conditions Générales KANGOU – Clients

KANGOU est une plateforme technique de mise en relation entre livreurs, clients et commerçants.

Ce Service permet à des Clients de Commander des Produits auprès de Commerçants, mais également de Commander l'acheminement de Colis à des Livreurs.

Les présentes CG définissent les conditions et les modalités d'utilisation du Service par le Client. Des conditions générales distinctes seront conclues entre KANGOU et le Livreur, KANGOU et le Parrain, ainsi que KANGOU et le Commerçant, pour gérer leurs relations contractuelles. Elles sont toutes accessibles sur le Service.

Les CG sont complétés par la Politique de Confidentialité.

### 1. Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **Conditions Générales** » ou « **CG** » : les présentes conditions générales du Service, applicables aux Clients.
- « **Commande** » ou « **Commander** » : processus de commande par un Client sur le Service, auprès d'un Commerçant en cas de commande de Produits, ou d'un Livreur en cas de demande d'acheminement de Colis.
- « **Commerçant** » : le commerçant, qui propose ses Produits sur le Service.
- « **Commission** » : la somme prélevée par KANGOU sur les transactions effectuées sur le Service.
- « **Compte** » : compte du Client, permettant d'utiliser le Service, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que son historique.
- « **Colis** » : le colis ou pli acheminé par le Livreur à la demande du Client.
- « **Client** » : le client du Commerçant, qui achète un Produit et/ou demande, via le Service, au Livreur d'acheminer un Produit.
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées par KANGOU dans le cadre du Service.
- « **KANGOU** » : la société KANGOU, Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros, enregistrée au RCS de St Pierre de la Réunion sous le numéro 888 599 610, dont le siège social est situé au 03 bis route des poivriers les avrons.
- « **Livreur** » : la personne procédant à la livraison d'un Colis ou d'un Produit, via le Service.

- « **Partie** » : KANGOU et/ou le Client, pris individuellement et/ou collectivement.
- « **Parrain** » : la personne qui recommande le Service auprès de Commerçants.
- « **Politique de Confidentialité** » : la politique de traitement des données personnelles de KANGOU.
- « **Produits** » : les produits proposés par les Commerçants sur le Service.
- « **Service** » : le service KANGOU, fourni par la société KANGOU sur le site [www.kangou.fr](http://www.kangou.fr) et l'application du même nom.

Le Client est invité à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

## **2. Acceptation et modification des CG**

### **2.1. Cadre des CG**

Les CG s'appliquent à l'utilisation du Service par le Client.

KANGOU se réserve le droit de modifier à tout moment les CG, en le notifiant au Client par écrit.

Le Client pourra notifier KANGOU par écrit de son refus des modifications effectuées. En l'absence de refus express de ces modifications, elles seront considérées comme ayant été acceptées.

En cas de refus des CG modifiées par le Client, KANGOU mettra fin au Service.

Les CG applicables au Service sont les dernières qui ont été acceptées par le Client.

Les CG sont applicables pour toute la durée d'utilisation du Service par le Client, à compter de leur date d'acceptation.

### **2.2. Acceptation des CG**

L'inscription au Service par le Client implique la prise de connaissance et l'acceptation des CG.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CG lors de l'inscription au Service, ayant par exemple la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du Service* » ou une autre mention équivalente.

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

### **2.3. Capacité juridique**

L'inscription et l'utilisation du Service en tant que Client est strictement limitée aux personnes physiques majeures, à l'exclusion de toute autre.

Si KANGOU est informée qu'un Client ne respecte pas les termes préalablement indiqués, KANGOU pourra résilier le Service sans préavis et sans engager sa responsabilité.

#### **2.4. Respect des obligations légales par le Client**

Le Client s'engage à fournir à KANGOU, toute information nécessaire à la bonne exécution des obligations KYC de KANGOU.

Le Client s'engage à fournir à KANGOU des informations réelles et à jour. A défaut, KANGOU pourra suspendre ou résilier le Service et les CG, sans préavis, sans engager sa responsabilité, et mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'obtenir l'indemnisation de son préjudice.

Sans validation des données fournies à l'inscription par KANGOU, le Client ne pourra pas utiliser le Service.

Si KANGOU est informée que le Client ne respecte pas ces engagements, KANGOU pourra suspendre ou résilier le Service et les CG, sans préavis, sans engager sa responsabilité et sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé par le Client, et mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'obtenir l'indemnisation de son préjudice.

#### **2.5. Refus d'inscription**

KANGOU se réserve le droit de refuser toute inscription pour motif légitime, notamment en cas de problèmes de paiement, problèmes suite à la fourniture d'informations incomplètes et/ou imprécises par le Client, ou d'inscription de mauvaise foi.

#### **2.6. Fin du Service**

Le Client peut se désinscrire à tout moment au sein du Service et KANGOU peut résilier le Service par simple notification écrite au Client, sans engager sa responsabilité.

En cas de faute du Client ou de non-respect des CG par ses soins, de quelque manière que ce soit, le Service pourra être suspendu ou résilié par KANGOU sans préavis, par écrit, et sans engager sa responsabilité. KANGOU pourra également, dans ce dernier cas, engager la responsabilité du Client pour tout dommage subi à ce titre.

En cas de résiliation, le Client ne peut plus utiliser le Service, à compter de la date de résiliation.

Les accès du Client au Service, et son Compte, seront supprimés par KANGOU à date de résiliation.

### **3. Service**

#### **3.1. Fonctionnement général du Service**

KANGOU fournit un Service, de type marketplace, permettant notamment d'exécuter les actions suivantes :

- Un Client peut commander un Produit et fait appel à un Livreur pour acheminer le Produit depuis le point de vente du Commerçant à l'adresse de son choix.
- Un Client peut demander à un Livreur d'acheminer un Colis vers une destination de son choix.

Les transactions financières sont effectuées par le biais d'un prestataire avec qui KANGOU dispose d'un contrat.

Le bon fonctionnement du Service dépend du bon fonctionnement du matériel du Client.

Le Client doit disposer d'un accès à internet.

Le Client est responsable de s'assurer que son matériel est en bon état de fonctionnement.

Le Client supporte l'intégralité des frais d'équipement (matériel, accès à internet, etc) afin de disposer des prérequis permettant de faire fonctionner le Service. KANGOU ne s'engage qu'à fournir le Service et non les équipements nécessaires aux prérequis, ce que le Client accepte.

Si le matériel du Client est endommagé ou hors service, KANGOU ne peut pas être tenu pour responsable si le Client ne peut utiliser le Service.

Le Client doit s'assurer de ne participer qu'à des transactions légales, et doit signaler à KANGOU toute transaction qu'il soupçonne ne pas être conforme à la législation.

Si KANGOU est informé que le Client participe à des transactions illégales par le biais du Service, KANGOU pourra résilier le Service pour faute du Client, procéder à tout signalement auprès des autorités compétentes, et engager la responsabilité du Commerçant pour tout dommage subi.

### **3.2. Flux financiers**

Dans le cadre du Service, les flux financiers sont les suivants :

- Le Client peut :
  - Commander des Produits au Commerçant, et peut également demander à ce que les Produits soient retirés par un Livreur et transportés à l'adresse de son choix. Le Client paie sur le Service.
  - Demander à un Livreur de transporter un Colis vers une destination de son choix. Le Client paie sur le Service.

### **3.3. Passage de Commande**

Le Client peut passer Commande des Produits proposés par le Commerçant sur le Service, de manière indépendante du Commerçant. KANGOU n'engage pas sa responsabilité quant au traitement des Commandes par les Commerçants.

Le Client peut échanger avec le Commerçant et le Livreur qu'il aura choisi via le chat du Service.

Le Client peut comparer les prix entre tous les Livreurs inscrits sur le Service et qui ont répondu à sa demande puis le Client choisit le Livreur qu'il souhaite.

Le montant minimum à payer pour une livraison est de trois (3) euros TTC réparti entre le Livreur et KANGOU. Le prix de la livraison peut toutefois varier selon le montant de la Commande, et en cas d'indisponibilité des Produits, le prix étant alors recalculé sur la base des Produits effectivement envoyés.

Le passage de Commande est effectué tel que suit :

- Création d'un Compte par le Client s'il s'agit d'une première Commande ou connexion à son Compte s'il existe déjà ;
- Choix des Produits que le Client souhaite Commander, et mise en panier ;
- Validation du panier en cliquant sur le bouton de validation ;
- Fourniture des informations d'identification du Client et de livraison des Produits ;
- Choix des modalités de livraison (Livreur ou retrait) ;
- Choix du mode de paiement de la Commande et fourniture des informations de facturation ;
- Visualisation du résumé de la Commande (articles, prix, mode de livraison, mode de paiement) pour validation finale ;
- Prise de connaissance et validation des CG par le Client ;
- Validation de la Commande, incluant une mention que la Commande implique une obligation de payer ;
- Envoi d'un mail de confirmation de Commande au Client, à réception du paiement du Client, reprenant l'ensemble de la Commande, et précisant les conditions de livraison.
- Envoi d'une notification aux Commerçants choisis par le Client qui les informe de la Commande.

Le paiement est effectué directement sur la plateforme de KANGOU.

La Commande ne peut plus être modifiée dès le paiement du panier effectué. La Commande ne peut plus être annulée à partir du moment où le Client a choisi son Livreur au sein de la plateforme KANGOU.

Si le Client retire lui-même la Commande ou s'il fait appel à un Livreur pour l'acheminer, il est responsable de s'assurer que l'adresse de livraison qu'il fournit est correcte, et qu'une personne pourra réceptionner la Commande. Le Client devra valider au sein du Service la réception de la Commande lors de la livraison par le Livreur, ce qui permettra le paiement des Commerçants et des Livreurs.

Le Client doit également s'assurer, le cas échéant, que le Livreur choisit dispose d'un sac adapté s'il commande des Produits périssables.

Le Livreur peut faire une contre-offre au montant initial proposé par KANGOU pour la livraison. Le Client sera libre de l'accepter ou de la refuser.

Lors de la même Commande, le Client peut Commander des Produits auprès de plusieurs Commerçants et faire appel à plusieurs Livreurs. Des frais de livraison seront facturés pour chaque livraison si la Commande auprès de chaque Commerçant est inférieure à vingt-cinq (25) euros.

Le Commerçant est seul responsable envers le Client de la bonne exécution du traitement de la Commande, sous sa propre responsabilité.

Il y a une validation du Livreur et du Commerçant avant le départ des achats du commerce. Une fois la validation effectuée, le Client reçoit une notification lui indiquant le départ de sa Commande de chez le Commerçant.

Si moins de cinquante (50) % des Produits commandés sont disponibles à la date de livraison prévue, KANGOU demande au Client s'il souhaite annuler sa Commande ou la maintenir pour les Produits disponibles (auquel cas il ne pourra pas refuser la livraison en sortie de caisse, sauf résiliation légale). Le Client est ensuite remboursé à la hauteur des produits indisponibles. Si plus de cinquante (50) % des Produits commandés sont disponibles, seuls les Produits disponibles sont vendus et le Client est remboursé à la hauteur des Produits indisponibles. Le prix de la livraison restera toutefois identique, ce que le Client accepte. Les remboursements sont effectués par KANGOU et le Commerçant selon leur clé de répartition convenue contractuellement.

Si la somme due en sortie de caisse (achat et livraison) dépasse le montant effectivement payé par le Client, une facture complémentaire est émise par KANGOU à la hauteur de la différence. Le Client s'engage à régler cette facture dans un délai de sept (7) jours.

Le Client sera alors responsable de toute erreur commise lors de la Commande et ne pourra pas obtenir de remboursement dans ce cas, hors des cas de rétractation légale, directement auprès des Commerçants.

### **3.4. Commande de Produits alcoolisés**

Les Commerçants qui disposent d'une licence dite « à emporter » peuvent vendre des produits alcoolisés.

La vente de Produits alcoolisés est strictement limitée aux majeurs. Toute Commande d'un Client ne démontrant pas sa majorité peut être refusée, si celle-ci inclut des Produits alcoolisés. Le Client devra démontrer sa majorité, à première demande du Commerçant ou de KANGOU.

Il est rappelé que :

- L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.
- L'alcool ne doit pas être consommé par les femmes enceintes.
- La vente d'alcool est interdite aux mineurs.
- Le Client doit avoir l'âge légal requis et la capacité juridique pour pouvoir acheter les Produits alcoolisés.

### 3.5. Demande de livraison d'un Colis

Le Client peut demander à un Livreur d'acheminer un Colis de son adresse à l'adresse d'un destinataire. KANGOU n'engage pas sa responsabilité quant au traitement des livraisons par les Livreurs, la relation entre le Client et le Livreur étant indépendante.

Le Client s'engage à ne pas inclure d'éléments prohibés par la loi en vigueur (par exemple armes, drogues, etc.), ou soumis à des conditions de transport spécifiques (par exemple produits inflammables, dangereux, etc.) au sein du Colis. Les Livreurs seront tenus de refuser toute course contenant de tels éléments prohibés.

Le Client peut échanger avec le Livreur via le chat du Service.

La demande du Client est traitée telle que suit :

- Création d'un Compte par le Client s'il n'en a pas, ou connexion à son Compte s'il existe déjà ;
- Fourniture des informations de livraison : adresse d'origine et jour/heure de prise en charge du Colis, adresse de destination.
- Fourniture des informations d'identification du Client ;
- Fourniture des informations de facturation ;
- Visualisation du résumé de la demande pour validation finale ;
- Prise de connaissance et validation des CG par le Client ;
- Validation de la demande, incluant une mention que cela implique une obligation de payer ;
- Envoi d'un mail de confirmation au Client, à réception du paiement du Client, reprenant l'ensemble de la demande, et précisant les conditions de livraison.
- Lors du retrait du Colis chez l'expéditeur, le destinataire reçoit une notification. A ce moment, il doit valider les informations relatives à la livraison et accepte qu'il soit géolocalisé pour faciliter la livraison.
- Une fois la livraison effectuée chez le destinataire, celui-ci valide au sein du Service la bonne réception du Colis, ce qui crée l'envoi d'une notification au Client l'informant de la bonne réception de son Colis.

Le Client est responsable de s'assurer que l'adresse de livraison qu'il fournit est correcte, et qu'une personne pourra réceptionner le Colis.

Le Livreur doit faire sa proposition de tarif de livraison. Le Client sera libre de l'accepter ou de la refuser.

Le Client peut aussi comparer les prix entre tous les Livreurs inscrits sur le site et qui ont répondu à sa demande puis le Client choisi le Livreur qu'il souhaite.

Le Livreur est seul responsable envers le Client de la bonne exécution du traitement de la livraison, sous sa propre responsabilité.

### **3.6. Droit de la consommation**

Le Client dispose, si cela est applicable, de l'intégralité des droits issus du droit de la consommation. Ceci inclut notamment le droit de rétractation, la garantie de conformité, ainsi que le droit à la médiation de la consommation.

Le client dispose du droit de rétractation concernant certains produits achetés. Le client est remboursé à hauteur du montant des produits retournés. Les frais tel que ceux de la livraison ou autres frais divers ne sont pas remboursés au client.

Le Client est invité à mettre en œuvre ses droits directement auprès du Commerçant ou du Livreur, qui réalise la prestation Commandée.

Les remboursements sont effectués par KANGOU et le Commerçant selon leur clé de répartition convenue contractuellement.

KANGOU, en tant qu'intermédiaire technique fournissant le Service, collaborera avec les Parties, afin de permettre au Client d'exercer ses droits issus du droit de la consommation.

### **3.7. Réclamations**

Le Client peut émettre une réclamation relative à une Commande ou à une livraison, auprès du service clientèle de KANGOU. Celle-ci doit être effectuée immédiatement au sein du Service. En cas de réclamation lors de la remise de la Commande, celle-ci est toutefois remise au Client par le Livreur.

Dans ce cas, KANGOU en accusera réception dans les meilleurs délais, et procédera ensuite à une enquête auprès du Commerçant ou Livreur concerné.

KANGOU fera ses meilleurs efforts pour permettre au Client et au Commerçant ou Livreur de trouver une solution, mais n'interviendra qu'au titre d'une obligation de moyens, sans engager sa responsabilité. Le Commerçant et le Livreur seront responsables de procéder au traitement de la réclamation et de mettre en œuvre toute action corrective pertinente.

En cas de problème lors de la Commande (produit manquant, produit abîmé), confirmé par le Commerçant et/ou le Livreur au sein du Service avant l'envoi de la Commande, la somme correspondant à ce Produit sera restituée au Client au sein de son Compte et le Client en sera notifié.

En cas de Commande de Produits périssables, la responsabilité du Livreur ou du Commerçant ne pourra pas être engagée si les Produits n'arrivent pas chauds.

## **4. Installation du Service**

Suite à l'inscription par le Client, celui-ci peut utiliser le Service sur son terminal conforme aux prérequis.

Le Client doit s'assurer de disposer toute autorisation nécessaire pour utiliser le Service sur son terminal.

A défaut, KANGOU ne pourra pas fournir le Service. Il est de la responsabilité du Client de s'équiper conformément à ces prérequis.

## **5. Support**

KANGOU fournira le support et la maintenance du Service.

Le service client de KANGOU peut être contacté de la manière suivante :

- Par mail à l'adresse : [serviceclient@kangou.fr](mailto:serviceclient@kangou.fr)
- En cas de réception d'une demande hors de ces horaires, elle sera réputée reçue en début de journée au jour suivant d'ouverture.

KANGOU fera ses meilleurs efforts pour corriger toute anomalie dans l'exécution du Service dans les meilleurs délais.

KANGOU est expressément autorisée à faire appel à tous sous-traitants de son choix pour le développement, le support et la maintenance du Service.

## **6. Obligations des Parties**

### **6.1. Obligations de KANGOU**

KANGOU fera ses meilleurs efforts pour s'assurer que le Service soit disponible et qu'il fonctionne conformément à ses spécifications, sans souscrire une quelconque obligation de résultat.

KANGOU ne s'engage pas à :

- Une quelconque obligation de résultat dans le cadre de la fourniture du Service.
- Ce que le Service soit exempts de bugs ou soient disponibles en permanence.
- Une quelconque fréquence de maintenance ou mise à jour du Service.
- Une quelconque qualité de service pour le Service.
- Un quelconque niveau de service et de disponibilité pour le Service.
- Une quelconque durée de support du Service.

KANGOU fera uniquement ses meilleurs efforts pour que le Service soit opérationnel de manière sécurisée, au titre d'une obligation de moyens. KANGOU ne garantit toutefois pas une sécurité absolue du Service.

KANGOU s'engage à ce que les transactions soient traitées conformément à la réglementation applicable et aux CG.

KANGOU peut suspendre, modifier ou retirer le Service et cesser son support à tout moment, sans préavis ni notification, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

### **6.2. Obligations du Client**

Le Client peut utiliser le Service conformément aux présentes CG, à l'exclusion de tout autre droit.

Le Client s'engage également à régler toute somme due au sein du Service.

## **7. Compte du Client**

### **7.1. Généralités**

Le Client dispose d'un Compte permettant d'utiliser le Service.

Chaque Client ne peut créer qu'un seul Compte.

Chaque Compte est nominatif et ne peut être partagé, de quelque manière que ce soit.

### **7.2. Identifiant et mot de passe**

Le Client procédera à la création d'un Compte lorsqu'il s'inscrit au Service.

Il créera un identifiant et un mot de passe.

Il doit s'assurer que le mot de passe est suffisamment fort et sécurisé.

Le Client devra également fournir les informations nécessaires à la création de son Compte notamment les informations nécessaires au KYC de KANGOU, et une adresse mail ou un numéro de téléphone. A défaut, le Client ne pourra pas utiliser le Service et pourra engager sa responsabilité.

Ce Compte sera utilisé par le Client pour utiliser le Service.

KANGOU ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte par un tiers, par une attaque de force brute.

### **7.3. Utilisation du Compte**

Le Client est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiant et mot de passe de son Compte. Le Client doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

KANGOU ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si le Client s'aperçoit que son Compte est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son Compte, il doit en informer KANGOU dans les plus brefs délais.

KANGOU ne sera pas responsable s'il est impossible pour le Client d'accéder au Service.

KANGOU peut toutefois, à tout moment, fermer le Compte du Client sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CG, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par le Client et sans qu'aucun remboursement ne soit dû. La responsabilité de KANGOU ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois, KANGOU pourra engager la responsabilité du Client et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes CG. Par ailleurs, toutes les sommes dues au titre du Service resteront dues par le Client à KANGOU.

#### **7.4. Sécurité**

Le Client s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement du Service ;
- Reproduire le Service, de quelque manière que ce soit, par tout moyen et sous toute forme,
- Tenter d'accéder au Compte d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal du Service) ou ordinateurs du réseau de KANGOU,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur les serveurs de KANGOU,
- Extraire des données ou du code informatique du Service sans autorisation écrite préalable de la part de KANGOU, notamment adapter, modifier, traduire, transcrire, arranger, compiler, décompiler, assembler, désassembler, transcoder tout ou partie du Service.
- Utiliser le Service d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

#### **7.5. Lien vers les sites tiers**

Le Service peut contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- La mise en ligne de liens vers un site de tiers ou de contenus appartenant à un tiers n'est pas soumise au contrôle de KANGOU,
- KANGOU ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers,
- KANGOU ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers,
- L'accès à des sites de tiers ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers se fait aux risques et périls du Client.

KANGOU ne pourra en aucune façon être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, qui pourrait être causé par les sites tiers.

## **7.6. Données du Compte**

Le Client s'engage à fournir des informations réelles et à jour sur son Compte, celles-ci étant utilisées pour l'exécution du Service.

Conformément à l'Article « *Données Personnelles* » et à la Politique de Confidentialité, le Client peut également demander la suppression de son Compte, conformément à son droit d'accès et de rectification issu de la loi Informatique et Libertés et du RGPD. Dans ce cas, les données du Client seront supprimées par KANGOU, sauf si celles-ci sont nécessaires au respect de ses obligations légales et réglementaires par KANGOU.

## **8. Garantie fournie par KANGOU**

KANGOU s'engage à ce que le Service soit conforme à la réglementation et législation française.

KANGOU fait appel à des prestataires et sous-traitants, qui se sont engagés contractuellement vis-à-vis de KANGOU à ce que leurs prestations soient fournies conformément à la réglementation et législation française.

## **9. Paiements**

### **9.1. Prix**

Les prix proposés fixés par les Commerçants et les Livreurs sont des prix entendus en euros toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable et hors éventuelle participation aux frais de traitement, d'expédition et de transport.

### **9.2. Remise**

Avant le paiement d'une Commande, et si le montant de la Commande est supérieur à vingt-cinq (25) euros, le Client reçoit une remise d'un (1) % du montant TTC de la Commande, qui est automatiquement déduite du paiement.

Si le Client choisit de retirer lui-même sa Commande auprès du Commerçant, et si le montant de la Commande est supérieur à vingt-cinq (25) euros, le Client reçoit une remise de quatre (4) % du montant TTC de la Commande. Afin de pouvoir bénéficier de cette remise, le Client doit se déclarer comme Livreur de la Commande et cette somme sera déduite du paiement.

### **9.3. Mode de paiement**

Le Client peut effectuer son règlement par carte bancaire, ou par tout autre moyen proposé par KANGOU. Le Client garantit qu'il est titulaire du moyen de paiement utilisé aux fins de paiement et qu'il dispose de fonds suffisants pour couvrir intégralement le règlement.

La Commande ne sera considérée comme constituée que lorsque le paiement aura été intégralement reçu par KANGOU.

Le paiement sera débité au moment de la validation de la Commande par le Client.

En cas d'une impossibilité de débiter ou d'encaisser les sommes dues en règlement de la Commande, pour quelque raison que ce soit, la Commande pourra être annulée.

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire agissant selon les règles de l'art.

KANGOU n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client à l'exception des derniers chiffres de sa carte bancaire. Le paiement est effectué directement entre les mains du prestataire de paiement.

Le Client sera directement facturé par le Commerçant et/ou le Livreur et/ou Kangou.

### **9.4. Prestataire de paiement**

Les paiements sont traités par :

**Lyra Collect**

109 Rue de l'Innovation,

31670 LABEGE

RCS TOULOUSE n°817 491 236

SAS au capital de 1.500.000 euros

Cette société s'est engagée contractuellement auprès de KANGOU à respecter la réglementation et la législation applicables à ses prestations.

### **9.5. Retard ou absence de paiement**

Tout retard ou défaut de paiement est un manquement aux obligations contractuelles du Client vis-à-vis de KANGOU, et constitue une faute justifiant la résiliation immédiate du Service.

Toutes les sommes impayées à leur date d'exigibilité porteront intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'exigibilité, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement pour créance non payée de quarante (40) euros par facture, à compter du lendemain de la date d'exigibilité fixée sur la facture et jusqu'au règlement effectif. Les intérêts seront payables à réception de l'avis de débit envoyé par KANGOU.

La facturation d'intérêt de retard et des frais administratifs de recouvrement n'interdisent pas à KANGOU, à sa discrétion, de mettre en œuvre une procédure en justice afin d'obtenir des dommages et intérêts complémentaire.

En cas de retard ou absence de paiement de toute somme due, KANGOU pourra interrompre le Service, et, le cas échéant, résilier le Service pour faute du Client. Tout retard ou absence de paiement exonère KANGOU et son prestataire de paiement de toute responsabilité, quelle qu'elle soit, vis-à-vis de tous tiers.

### **9.6. Archivage**

KANGOU archivera les transactions effectuées par le biais du Service, et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les Parties comme preuve des communications, paiements et transactions intervenus entre les Parties.

## **10. Propriété Intellectuelle**

Le Service, en ce compris ses textes, images, vidéos, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, sont :

- la propriété de KANGOU, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à KANGOU.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client, qui ne peut reproduire, représenter, adapter, exploiter ou extraire aucun de ces éléments, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit de KANGOU.

KANGOU autorise le Client à accéder au Service, via son Compte, pendant la durée du Service et uniquement pour l'exécution du Service. Ce droit est non exclusif, non cessible, et inclus avec le prix du Service.

Ces usages sont autorisés pour l'activité du Client sur le Service.

Aucun autre usage du Service n'est autorisé.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon. KANGOU se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice.

## **11. Données Personnelles**

La fourniture du Service implique la collecte de Données Personnelles par KANGOU, d'une manière conforme à la législation et réglementation applicable.

Afin de pouvoir utiliser le Service, le Client doit accepter d'être géo-localisé, conformément à la Politique de Confidentialité.

Le Client est parfaitement informé que les Données Personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à KANGOU feront l'objet d'un traitement automatisé.

Il est entendu que si le Client transmet à KANGOU des Données Personnelles d'une tierce personne, le Client garantit à KANGOU qu'il dispose de leur autorisation préalable écrite. Si cela n'est pas le cas, et si la responsabilité de KANGOU est engagée à ce titre, KANGOU pourra engager la responsabilité du Client.

Le Client doit accepter la Politique de Confidentialité de KANGOU pour pouvoir s'inscrire et utiliser le Service.

La Politique de Confidentialité de KANGOU peut être consultée par internet à l'adresse suivante : [www.kangoo.fr/privacy.html](http://www.kangoo.fr/privacy.html)

## **13. Responsabilité**

La responsabilité de KANGOU est strictement limitée à la prestation de fourniture technique du Service, et à son bon fonctionnement.

Les exclusions de responsabilités figurant au sein des présentes ne s'appliquent pas à toutes les obligations relatives aux Données Personnelles, qui sont susceptibles de s'appliquer à KANGOU.

Conformément à l'Article « Obligations de KANGOU », KANGOU n'engage toutefois pas sa responsabilité au titre de la mise à disposition, de la disponibilité, de la maintenance et de l'utilisation du Service. Aucune garantie expresse ou implicite n'est fournie au titre de la qualité du Service, et l'adéquation de celui-ci aux besoins du Client.

KANGOU ne sera pas responsable en cas de dysfonctionnement des matériels du Client, ou de mauvaise utilisation de ceux-ci par le Commerçant.

Le Client est informé que l'utilisation du Service est effectuée sous sa propre responsabilité.

KANGOU, en tant que plateforme technique de mise en relation entre tiers, n'engagera pas sa responsabilité dans le cadre de la relation indépendante entre le Client, le Commerçant et le Livreur. Seuls ceux-ci engageront leur responsabilité à ce titre, conformément aux contrats et engagements les liant, et notamment au titre de la bonne gestion des Commandes et livraisons. Le Client sera

notamment responsable si l'utilisation qu'il fait du Service cause un dommage à un tiers, au Livreur, ou au Commerçant. KANGOU n'engagera pas sa responsabilité à ce titre.

Dans tous les cas, seuls les dommages directs seront susceptibles d'engager la responsabilité de KANGOU. Aucun dommage indirect ne sera susceptible d'engager la responsabilité de KANGOU.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

KANGOU ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part de KANGOU.

Dans tous les cas, et si les exclusions de responsabilités du présent Article ne s'appliquent pas, la responsabilité de KANGOU vis-à-vis du Client au titre d'un dommage est strictement limitée aux Commissions versées à KANGOU au titre des transactions du Client, au cours des six (6) derniers mois. Si aucune Commission n'a été versée au titre du Service, KANGOU n'engagera sa responsabilité qu'à la hauteur de cinquante (50) euros, ce que le Livreur accepte.

## **14. Clauses générales**

### **14.1. Respect de la législation**

KANGOU fournit le Service dans le respect de la réglementation française.

Le Client doit prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'il peut utiliser le Service.

### **14.2. Intégralité de l'accord**

Les présentes CG prévalent sur toute autre stipulation potentiellement applicable à la relation entre KANGOU et le Client. Les présentes CG annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

### **14.3. Exclusivité**

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CG. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

### **14.4. Survie de certaines stipulations**

La fin des présentes CG, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

### **14.5. Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **14.6. Non-renonciation et tolérance**

Le fait pour KANGOU de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par KANGOU ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

#### **14.7. Indépendance**

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, Service, produits et personnels.

#### **14.8. Preuve**

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fasse preuve entre elles.

Le Client reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de KANGOU, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

#### **14.9. Force majeure**

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, KANGOU ne sera pas tenue pour responsable si le Service ne fonctionne plus en raison de tout événement de force majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la force majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, KANGOU fera ses meilleurs efforts pour permettre le fonctionnement du Site.

Si la force majeure subsiste, KANGOU pourra mettre fin au Service, sans préavis et sans engager sa responsabilité.

#### **14.10. Élection de domicile**

Les Parties élisent domicile au siège social de leur entreprise, étant entendu que le siège social de KANGOU est indiqué au sein des présentes, et l'adresse du Client est indiquée par ses soins lors de l'inscription et, le cas échéant, mis à jour.

#### **14.11. Juridiction compétente**

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CG, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au Tribunal compétent du siège de KANGOU, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine du Client.